

## Podrobný popis, jak zpracováváme vaše osobní údaje

Zde popisujeme podrobněji, proč zpracováváme vaše osobní údaje, s jakými údaji nakládáme a jak dlouho. Připomínáme, že sloupec níže uvádí pouze, jak dlouho údaje zpracováváme za účelem uvedeným na témže řádku. Za jiným účelem mohou být tytéž osobní údaje ukládány delší dobu.

Ve třetím sloupci se dočtete také, jaký právní základ nás opravňuje zpracovávat legálně vaše osobní údaje v souladu s Obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (GDPR).

Když u nás zahájíte nákup, aniž byste ho dokončili			
Za jakým účelem zpracováváme vaše osobní údaje?	Jaké osobní údaje zpracováváme?	Jaký je právní základ takového zpracování?	Jak dlouho vaše osobní údaje za takovým účelem zpracováváme?
<p>Abychom v nákupním košíku uložili vaše produkty, pokud ho opustíte, a abyste k němu měli na témže zařízení opět přístup, až nás znovu navštívíte online.</p> <p>Abyste mohli mít přístup k produktům, které jste vložili do košíku, z jiného zařízení, když nás znovu navštívíte online, avšak z jiného zařízení.</p> <p>Prostřednictvím e-mailu zasíláme též informace o vašem košíku. Více se dozvíte níže.</p>	<p>Hash (textové ID) vaší e-mailové adresy, kterou jste uvedli při zahájení nákupu, informace o produktech, které jste nechali v košíku, a na které odkazy v našich newsletterech jste klikli.</p> <p>Pokud jste přihlášení ke svému účtu u nás, propojí se údaje s vaším účtem.</p>	<p>Právním základem zpracování je náš oprávněný zájem umožnit vám co nejnadhěji a nejpraktičtěji zakoupit produkty, o něž jste projevili zájem jejich vložím do košíku.</p>	<p>Údaje jsou zpracovávány od okamžiku vložení produktů do košíku do uskutečnění nákupu u nás, nejdéle však tři dny od vložení produktů do košíku.</p>

Když u nás nakupujete			
Za jakým účelem zpracováváme vaše osobní údaje?	Jaké osobní údaje zpracováváme?	Jaký je právní základ takového zpracování?	Jak dlouho vaše osobní údaje za takovým účelem zpracováváme?
<p>Abychom věděli, s kým jsme uzavřeli smlouvu, mohli vám dodat vaše produkty a abychom mohli váš</p>	<p>Jméno, poštovní adresa, e-mailová adresa, zákaznické číslo.</p>	<p>Zpracování je nezbytné, abychom mohli splnit závazky plynoucí ze smlouvy s vámi.</p>	<p>Údaje jsou zpracovávány až do okamžiku dokončení nákupu a dodání produktů vám.</p>

nákup potvrdit e-mailem v souladu s platnou spotřebitelskou legislativou a dalšími způsoby spravovat váš nákup.			
Abychom doplnili údaje potřebné k uskutečnění nákupu za vás.	E-mailová adresa a poštovní adresa.	Zpracování probíhá na základě našeho oprávněného zájmu usnadnění pro vás, kteří jste byli našimi zákazníky po dobu uplynulých 36 měsíců.	Vaše údaje se zpracovávají za tímto účelem po dobu 36 měsíců od provedení nákupu.
Abychom mohli provést zpracování vaší platby v případě, že si vyberete možnost zaplatit přímo kartou.	Informace o kartě, například číslo karty.	Zpracování je nezbytné, abychom mohli splnit závazky plynoucí ze smlouvy s vámi.	Údaje jsou zpracovávány, dokud neproběhne platba, a neuchováváme je my, nýbrž pouze dodavatel, který pro nás zajišťuje platby kartou.
Abychom vám my (a/nebo dopravce, jehož služeb využíváme) mohli zaslat vaše produkty a mohli jsme vás informovat o tom, že byla zásilka odeslána či doručena, a proto, abyste mohli svou zásilku sledovat během přepravy.	Jméno, poštovní adresa, e-mailová adresa, číslo mobilního telefonu (pokud jste zvolili informační SMS), číslo objednávky a číslo zásilky.	Zpracování je nezbytné, abychom mohli splnit závazky plynoucí ze smlouvy s vámi.	Údaje jsou zpracovávány až do okamžiku, kdy odešleme vaše produkty nebo kdy byly produkty dodány/vyzvednuty na výdejním místě (v závislosti na zvoleném způsobu dopravy).
Abyste mohli odstoupit od kupní smlouvy nebo vyměnit zakoupené zboží a proto, abychom mohli splnit povinnosti dané legislativou na ochranu spotřebitele, například vyplatit zpět částku stejným	Jméno, poštovní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa a informace o nákupu, například potvrzení objednávky a způsob platby. Při odstoupení od kupní smlouvy nebo výměně zboží také	Zpracování je nezbytné, abychom mohli splnit závazky plynoucí ze smlouvy s vámi a abychom se mohli řídit legislativou na ochranu spotřebitele.	Údaje se zpracovávají po dobu dvou měsíců od okamžiku nákupu za účelem plnění zákonných povinností daných legislativou na ochranu spotřebitele, například co se týče

způsobem platby, jaký byl zvolen při nákupu, pokud odstoupíte od kupní smlouvy.	informace, které jste uvedli při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nebo výměnu zboží.		práva na odstoupení od kupní smlouvy. Pokud uplatníte právo na odstoupení od kupní smlouvy nebo výměnu zboží, zpracováváme vaše údaje až do okamžiku rozhodnutí ohledně odstoupení od kupní smlouvy/výměny a provedení případné výměny či vrácení platby.
Abychom mohli zpracovat případné nároky vznesené vůči nám, například v případě reklamace.	Jméno, poštovní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, informace o vašem nákupu a informace z naší komunikace s vámi v souvislosti s vaším nárokem (například datum nákupu a důvod reklamace).	Zpracování je nezbytné, abychom mohli jednat v souladu s legislativou na ochranu spotřebitele, a probíhá na základě našeho oprávněného zájmu mít možnost se hájit při případných vznesených nárocích, což podle našeho závěru převažuje nad vaším zájmem.	Údaje se zpracovávají od okamžiku, kdy uplatníte svůj nárok, po celou dobu procesu týkajícího se tohoto nároku. Pokud nějakému nároku nevyhovíme, uchováваме informaci o tom po dobu jednoho roku, pokud byste se obrátili na Českou obchodní inspekci.
Abychom mohli plnit povinnosti dané legislativou týkající se účetnictví.	Historie provedených plateb, transakcí atd., které představují účetní materiály.	Zpracování je nezbytné, abychom mohli plnit zákonné povinnosti, tedy český zákon o účetnictví.	Údaje se zpracovávají po dobu deseti let v souladu se českým zákonem o účetnictví.
Abychom mohli vyřídit vaši záležitost, když jste v kontaktu s naším zákaznickým servisem prostřednictvím e-mailu nebo telefonu.	E-mailová adresa, telefonní číslo a informace, které nám poskytnete například o svém nákupu.	Právním základem našeho zpracování vašich údajů je oprávněný zájem pomoci vám ve vaší záležitosti.	Údaje se zpracovávají od okamžiku, kdy kontaktujete náš zákaznický servis, do chvíle, kdy jsme vám pomohli s vaší záležitostí.

<p>Abychom mohli vyhledávat chyby v našem systému v případě podezření na podvodné jednání nebo pokud se vyskytne nějaký problém s vaší platbou či objednávkou.</p>	<p>Jméno, adresa, telefonní číslo, e-mail, IP adresa a zvolená platební metoda.</p> <p>V případě, že jste nám poskytli též rodné nebo zákaznické číslo, zpracováváme také tyto údaje.</p>	<p>Právním základem zpracování údajů je náš oprávněný zájem vyhledávat chyby v našem systému, abychom vám pomohli, pokud se vyskytne nějaký problém s vaší objednávkou nebo platbou nebo pokud máme podezření na podvodné jednání.</p>	<p>Údaje zpracováváme od okamžiku provedení nákupu po dobu až tří (3) let.</p>
--	---	--	--

<b>Pokud jste se rozhodli založit účet na Cellbes online</b>			
<b>Za jakým účelem zpracováváme vaše osobní údaje?</b>	<b>Jaké osobní údaje zpracováváme?</b>	<b>Jaký je právní základ takového zpracování?</b>	<b>Jak dlouho vaše osobní údaje za takovým účelem zpracováváme?</b>
<p>Pokud jste se rozhodli založit účet, zpracováváme vaše údaje za účelem aktivace, správy a poskytování vašeho účtu a k tomu, abychom vás mohli informovat o tom, že aktualizujeme naše podmínky a naše zásady ochrany osobních údajů.</p>	<p>Jméno, zákaznické číslo, poštovní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa a historie nákupů.</p>	<p>Pokud se rozhodnete u nás založit účet, je zpracování nezbytné, abychom mohli splnit závazky plynoucí ze smlouvy s vámi.</p>	<p>Údaje se zpracovávají od okamžiku, kdy si zvolíte možnost založit účet, do okamžiku, kdy změníte informace nebo se rozhodnete účet zrušit. Pokud bude váš účet neaktivní po dobu 24 měsíců, přestaneme za tímto účelem vaše údaje zpracovávat. Neaktivním je myšleno, že jste neuskutečnili žádný nákup propojený s vaším účtem nebo jste</p>

			jiným způsobem neprojevili zájem o svůj účet, například se k účtu přihlásili. Pokud nás kontaktujete a požádáte o zachování účtu, bude váš účet zachován (dokud nedojde k dalším 24 měsícům bez aktivity).
Abychom vám mohli nabídnout rychlejší způsob, jak vytvořit účet a přihlásit se k němu, zpracováváme informace z vašeho účtu na Facebooku.	Informace z vašeho facebookového profilu, jako je jméno a kontaktní informace.	Souhlas, který nám poskytnete, když si zvolíte možnost vytvořit profil pomocí facebookového účtu.	Údaje se zpracovávají, dokud je váš facebookový účet propojený s účtem u nás.
Abychom doplnili údaje potřebné k uskutečnění nákupu za vás, abyste to nemuseli dělat pokaždé, když u nás nakupujete online.	Jméno, poštovní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa a údaje o historii vašich plateb a způsobech platby.	Zpracování je nezbytné, abychom mohli splnit závazky plynoucí ze smlouvy s vámi.	Údaje se zpracovávají po dobu, kdy tento účet máte.
Abyste mohli vidět vaše aktivní a předchozí objednávky.	Historie objednávek, například co jste si objednali.	Zpracování je nezbytné, abychom mohli spravovat váš účet, pokud jste se ho rozhodli založit, a tím splnili své závazky plynoucí ze smlouvy s vámi.	Údaje se zpracovávají od okamžiku, kdy si objednáte své produkty, po dobu následujících 36 měsíců – poté je historie nákupů anonymizována.

**Abychom s vámi mohli komunikovat a poskytovat vám informace a nabídky přizpůsobené pro vás**

<b>Za jakým účelem zpracováváme vaše osobní údaje?</b>	<b>Jaké osobní údaje zpracováváme?</b>	<b>Jaký je právní základ takového zpracování?</b>	<b>Jak dlouho vaše osobní údaje za takovým účelem zpracováváme?</b>
--	--	---	---

<p>Abychom mohli posílat newsletter, SMS, poštovní zásilky s informacemi a nabídkami pro ty, kteří uskutečnili nákup.</p>	<p>E-mailová adresa, telefonní číslo a/nebo adresa (v závislosti na tom, zda jste odmítli možnost zasílání marketingu některým kanálem).</p>	<p>Právním základem zpracování je náš oprávněný zájem zasílat vám marketingová sdělení, pokud jste u nás uskutečnili nákup, pokud jste nezvolili možnost odmítnout zasílání marketingových sdělení.</p>	<p>Materiály poštou zasíláme po dobu 36 měsíců od okamžiku, kdy jste uskutečnili nákup. Newsletter a SMS zasíláme po dobu 18 měsíců od okamžiku, kdy jste uskutečnili nákup.</p>
<p>Abychom mohli zasílat newsletter prostřednictvím e-mailu a SMS s informacemi a nabídkami pro vás, pokud jste se přihlásili k odběru newsletteru.</p>	<p>E-mailová adresa a číslo mobilního telefonu.</p>	<p>Souhlas, který jste nám poskytli.</p>	<p>Údaje se zpracovávají po dobu 36 měsíců od okamžiku, kdy se přihlásíte k odběru newsletteru nebo zasílání informací prostřednictvím SMS.</p>
<p>Abychom přizpůsobili obsah našich marketingových sdělení, k jejichž zasílání jste udělili souhlas, abyste dostávali nabídky a informace o produktech, které by vás mohly zajímat.</p>	<p>Kontaktní údaje (např. e-mailová adresa a poštovní adresa), historie nákupů, chování na našich webových stránkách a to, na které odkazy v našem newsletteru jste klikli.</p>	<p>Právním základem našeho zpracování vašich údajů je oprávněný zájem poskytnout vám přizpůsobené informace a přizpůsobené nabídky.</p>	<p>Údaje jsou zpracovávány od okamžiku, kdy uskutečníte nákup nebo si založíte účet, po dobu následujících 18 měsíců.</p>
<p>Abychom vám mohli prostřednictvím e-mailu zaslat informace o vašem nákupním košíku, pokud opustíte naši webovou stránku, aniž byste dokončili nákup.</p>	<p>Informace, které nám poskytnete při prodeji, jako je jméno, e-mail a informace o tom, které produkty jste na našich stránkách vložili do košíku.</p>	<p>Právním základem našeho zpracování vašich údajů je náš oprávněný zájem moci vám zasílat relevantní marketingová sdělení v souvislosti s prodejem.</p> <p>Máte právo vznést námitky proti</p>	<p>Údaje se zpracovávají od okamžiku, kdy nám poskytnete svou e-mailovou adresu, po dobu 24 hodin.</p>

		marketingovým sdělením, když dochází ke shromažďování údajů a také pokaždé, když je sdělení zasláno.	
Abychom vám mohli zasílat průzkumy trhu, pokud jste u nás uskutečnili nákup.	Jméno a e-mailová adresa.	Právním základem našeho zpracování vašich údajů je náš oprávněný zájem moci vám zasílat průzkumy trhu.	Údaje se zpracovávají během procesu, který je nezbytný k tomu, abychom vám mohli zaslat průzkum trhu. To děláme nejdéle po dobu 36 měsíců od chvíle, kdy jste uskutečnili nákup.
Abychom mohli poskytovat přizpůsobená marketingová sdělení různými digitálními kanály, například prostřednictvím Facebooku, Instagramu a Youtube, a mohli oslovit nové zákazníky.	E-mailová adresa a určité informace o vás a vašem chování online, které se shromažďují prostřednictvím digitálních kanálů.	Právním základem našeho zpracování vašich údajů je náš oprávněný zájem moci vám zasílat marketingová sdělení.	Údaj se zpracovává během doby, kdy probíhá marketingové sdělení v digitálních kanálech, a maximálně po dobu 36 měsíců od okamžiku, kdy jste uskutečnili nákup.
Abychom zajistili, že údaje, které o vás máme, jsou správné, když s vámi komunikujeme, koordinujeme vaše kontaktní údaje s aktualizovanou databází.	Kontaktní údaje, například jméno, poštovní adresa a e-mailová adresa.	Právním základem našeho zpracování vašich údajů je náš oprávněný zájem zajistit, že budou například naše sdělení zaslána správnému příjemci, a abychom řádně pečovali o databázi.	Zpracování probíhá po dobu, kdy máte u nás účet nebo od nás dostáváte marketingová sdělení, za normálních okolností 36 měsíců od uskutečnění nákupu, případně déle, pokud jste se rozhodli svůj účet zachovat nebo poskytnete souhlas s komunikací z naší strany.

*Navzdory výše uvedenému nikdy nezpracováváme vaše osobní údaje déle, pokud odmítnete jejich zpracování, pokud se odhlásíte z komunikace, odvoláte svůj souhlas nebo se jiným způsobem rozhodnete zpracování omezit.*

<b>Abychom se mohli rozvíjet a ještě více zlepšovat prostřednictvím analýz</b>			
<b>Za jakým účelem zpracováváme vaše osobní údaje?</b>	<b>Jaké osobní údaje zpracováváme?</b>	<b>Jaký je právní základ takového zpracování?</b>	<b>Jak dlouho vaše osobní údaje za takovým účelem zpracováváme?</b>
Abychom mohli analyzovat, jak zlepšit naše služby a nabídky našim zákazníkům.	Historie nákupů, jméno a rodné datum.	Právním základem našeho zpracování vašich údajů je náš oprávněný zájem zajistit, že pro vás a další zákazníky budeme moci vytvořit ještě lepší službu.	Údaje se zpracovávají od okamžiku, kdy uskutečníte nákup, do chvíle, kdy byly předány dodavateli, který nám tuto službu poskytuje, po dobu nejdéle 36 měsíců od vašeho nákupu.

#### **Jak jsme provedli posouzení zájmu, když je právním základem náš oprávněný zájem?**

Cellbes zpracovává vaše osobní údaje za určitými účely na základě našeho oprávněného zájmu coby právního základu. Vycházíme z posouzení zájmů, v němž jsme dospěli k závěru, že náš oprávněný zájem provést zpracování převáží nad vaším zájmem a vašimi základními právy, aby vaše údaje nebyly zpracovávány.